



# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.  
Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen  
T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01  
office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN  
DER UNTERNEHMENSGRUPPE NEMETZ-HOLDING GMBH  
NEMETZ-HOLDING GMBH  
NEMETZ-FLEISCH HANDELSGMBH  
Betriebsstraße 19, 3071 Böheimkirchen**

## 1. Allgemeines

- 1.1. Die NEMETZ-FLEISCH HandelsgmbH & Nemetz-Holding GmbH hat Ihren Hauptsitz in Böheimkirchen und weitere Filial-Standorte in Österreich.
- 1.2. Der Geltungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „AGB“) umfasst alle Angebote, Rechtsgeschäfte und sonstige Leistungen von der Nemetz-Holding GmbH und Nemetz-Fleisch HandelsgmbH im Rahmen deren Geschäftsbetriebes.
- 1.3. Nebenabreden, Ergänzungen oder Abänderungen zu diesen AGB bedürfen der Schriftform. Bei Widersprüchen in den Vertragsgrundlagen gilt nachstehende Reihenfolge:
  - > Sondervereinbarungen, soweit diese von uns schriftlich bestätigt sind;
  - > diese AGB;
  - > gesetzliche Regelungen.
- 1.4. Diese AGB bleiben in jedem Fall vollinhaltlich wirksam, solange wir keine ausdrückliche schriftliche Zustimmung zu Abweichungen gegeben haben. Etwaigen AGB des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Vertragsbedingungen von Lieferanten oder Kunden verpflichten uns keinesfalls, auch dann nicht, wenn wir diesen nicht ausdrücklich widersprechen. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten für die weitere Geschäftsabwicklung und Folgeaufträge auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung. Auch Vertragserfüllungshandlungen von NEMETZ-FLEISCH und NEMETZ-HOLDING gelten nicht als Zustimmung zu den AGB des Vertragspartners.
- 1.5. Erklärungen der Parteien sind auch dann wirksam, wenn sie per SMS, E-Mail, Fax oder anderen Kommunikationsmitteln verfasst und übermittelt werden, soweit eine Bestätigung vorliegt.
- 1.6. NEMETZ-FLEISCH und NEMETZ HOLDING behält sich das Recht vor, die AGBs und Nutzungsbedingungen einschließlich der Datenschutzbedingungen jederzeit zu ändern. Die geänderte Fassung wird auf der Homepage veröffentlicht.

## 2. Angebot und Annahme, Zustandekommen des Vertrages

- 2.1. Ein Vertrag kommt nur ausdrücklich zustande. Stillschweigen gilt keinesfalls als Zustimmung.
- 2.2. Unsere Angebote gelten freibleibend. Sämtliche Aufträge werden durch Übermittlung einer Bestellbestätigung/Lieferscheins beidseitig verbindlich.



Bankverbindung: UniCreditgroup Bank Austria • IBAN: AT19 1100 0093 9401 6100 • BIC: BKAUATWW  
NEMETZ-FLEISCH Handelsges.m.b.H. • Gerichtsstand: St. Pölten • FN 421444x • UID: ATU68962759 • DVR-NR. 0513971



# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen

T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01

office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

### 3. Rücktrittsrecht

- 3.1. Soweit der Kunde Konsument im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist, kann er von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.
- 3.2. Das Rücktrittsrecht beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses bzw. ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von diesem benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.
- 3.3. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss der Kunde uns mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief, Telefax, E-Mail) über seinen Entschluss, von diesem zurückzutreten, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 3.4. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absendet.

### 4. Ausnahmen vom Rücktrittsrecht

- 4.1. Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über Dienstleistungen, wenn der Unternehmer über ausdrückliches Verlangen des Verbrauchers noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.
- 4.2. Der Kunde hat kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über
  - 4.2.1. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
  - 4.2.2. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
  - 4.2.3. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### 5. Folgen des Widerrufs

- 5.1. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat bzw. Mehrkosten die aus speziellen Kundenwünschen entstehen (zB besondere Form der Verpackung, besondere Schnittführung, etc.)), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns wirksam eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 5.2. Wir werden die Rückzahlung solange verweigern, bis wir sämtliche bereits übermittelte Waren wieder vollständig und einwandfrei zurückerhalten haben. Bei verderblichen und temperaturempfindlichen Waren, wie in unserem Fall, muss einerseits die lückenlose Einhaltung der Kühlkette nachgewiesen werden und andererseits die Retournierung der Waren am Tag des Kaufes erfolgen. Waren die das „Mindestens-haltbar-bis“ bzw.





# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen  
T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01  
office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

„zu-verbrauchen-bis“-Datum überschritten haben können keinesfalls retourniert werden. Geöffnete Packungen sind ebenfalls vom Umtausch / Retournierung ausgeschlossen. Waren die nicht retourniert werden, werden keinesfalls ersetzt, hier ist ein Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen.

- 5.3. Die Kosten für die (temperaturgeführte und dokumentierte) Rücksendung der Waren trägt allein der Kunde.
- 5.4. Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Insbesondere trifft dies Lagerkosten, Kosten für spezielle Schnittführungen oder Verpackungen.

## 6. Bestellungen über den Webshop

- 6.1. Der Webshop richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich. Ein Versand ins Ausland ist nicht möglich. Die Vertragssprache ist Deutsch.
- 6.2. Der Kunde hat vor Durchführung seiner Bestellung neben Namen, Anschrift und Telefonnummer seine e-Mailadresse, von der er Emails der NEMETZ-FLEISCH HandelsgmbH empfangen, lesen, speichern und ausdrucken kann, bekanntzugeben. Weiters hat der Kunde einen Zeitpunkt an dem er die Waren persönlich übernehmen kann, anzugeben.
- 6.3. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Der Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail verständigt. Im Falle telefonischer Bestellung erfolgt die Annahme des Angebots durch faktisches Versenden der Ware.
- 6.4. Die Bezahlung erfolgt bei Zustellung in Wien in bar und bei Abholung an einer Abholstelle in bar oder mit Bankomatkarte, bei Lieferung außerhalb von Wien erfolgt die Zahlung mittels Sofortüberweisung im Voraus oder per Kreditkarte.
- 6.5. **Versand in Wien**
  - 6.5.1. Der Versand in Wien erfolgt grundsätzlich am selben Werktag zwischen 09:00 und 18:00 Uhr. Letzte Bestellannahme für denselben Tag ist um 12: 00 Uhr. Im Falle von Express-Lieferungen liefern wir die gewünschten Waren binnen 4 Stunden nach Bestelleingang an die von Ihnen genannte Adresse. Dieser Service ist mit Zusatzkosten verbunden.
  - 6.5.2. Der Kunde verpflichtet sich die Bestellung persönlich zu übernehmen und im Anschluss für die entsprechende Kühlung der Waren zu sorgen.
  - 6.5.3. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware umgehend nach Erhalt auf Vollständigkeit zu überprüfen.
  - 6.5.4. Die Lieferung erfolgt mittels Partner auf Kosten und Gefahr des Kunden.





# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen

T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01

office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

## 6.6. Lieferung außerhalb Wiens

- 6.6.1. Außerhalb Wiens werden die Waren durch den Partner Hermes Paketdienst oder der Österreichischen Post AG versendet. Der Versand erfolgt in einer isolierten Thermobox mit Kühlelementen. Die Kühlelemente sind nicht für den Verzehr bestimmt. Das Transportgebilde stellt die Kühlung der Waren bis zum Erhalt beim Kunden sicher. Eine weitere darüber hinausgehende Kühlung wird nicht gewährleistet.
- 6.6.2. Reklamationen aus dem Nicht-Einhalten der Kühlkette durch den Kunden, sind nicht zulässig.
- 6.6.3. Der Versand erfolgt auf Gefahr des Kunden.
- 6.6.4. Der Versand erfolgt ausnahmslos von Montag bis Donnerstag um zu gewährleisten, dass die Waren übers Wochenende in keinem Depot landen.
- 6.6.5. Bei Bestellungen bis 09:00 Uhr werden die Waren noch am selben Werktag versandt, vorausgesetzt, die Zahlung langt bis 12 Uhr ein, andernfalls am darauffolgenden Liefertag.
- 6.6.6. Aus versandtechnischen Gründen können keine Produkte der Ersten Österreichischen Fleisch-Konditorei versandt werden.
- 6.7. Bei Abholung im NEMETZ-MARKT sind der gewünschte NEMETZ-MARKT sowie das gewünschte Abholdatum bekannt zu geben. Die Ware wird dann zur Abholung bereitgestellt.
  - 6.7.1. Die Waren stehen innerhalb der Öffnungszeiten zur Abholung bereit.
  - 6.7.2. Die bestellte Ware wird bei Nicht-Abholung am gewünschten Tag, maximal zwei weitere Tage für Sie reserviert.
  - 6.7.3. Die Zahlung erfolgt in Bar oder mittels Bankomatkarte. Sie können Ihrem Einkauf gerne Artikel aus dem NEMETZ-MARKT Sortiment hinzufügen.
- 6.8. Bei Lieferung in eine Abholstelle ist die gewünschte Abholstelle sowie das gewünschte Abholdatum bekannt zu geben.
  - 6.8.1. Die Waren stehen innerhalb der Öffnungszeiten zur Abholung bereit.
  - 6.8.2. Die Bezahlung erfolgt direkt bei der gewünschten Abholstelle in Bar.
  - 6.8.3. Die bestellte Ware wird bei Nicht-Abholung am gewünschten Tag maximal zwei weitere Tage für Sie reserviert.
- 6.9. Die Einlösung von im Markt erhältlichen Gutscheinen ist für alle Waren im NEMETZ-MARKT möglich. Eine Einlösung im Webshop ist nicht möglich. Ebenso wenig ist eine Einlösung in der Abholstelle möglich.
- 6.10. Die Preise im Webshop können aufgrund der Gewichtsschwankungen (natürlicher Produkte) geringfügig vom tatsächlichen Preis abweichen. Durch den Einkauf im Webshop toleriert der Kunde eine Gewichtsschwankung von +/- 10% ohne nochmalige Zustimmung.
- 6.11. Bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Rechnungen bleibt die Ware im Eigentum der NEMETZ-FLEISCH Handels GmbH.







# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen  
T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01  
office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

## 7. Versandmaterialien

- 7.1. Leihweise überlassene Transportverpackungen (insbesondere E2-Kisten, Paletten, etc.) verbleiben mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung im Eigentum von NEMETZ-FLEISCH / NEMETZ-HOLDING.
- 7.2. In den Preisen ist nur eine einfache, handelsübliche Verpackung der Ware enthalten. Wird vom Kunden eine besondere Verpackung gewünscht, so wird diese, sofern NEMETZ-FLEISCH diesen Wunsch erfüllen kann, weiterverrechnet.

## 8. Fleischhygieneverordnung

- 8.1. Sämtliches Fleisch stammt von tauglich befundenen Tieren und wurde gemäß den Bestimmungen der Fleischhygieneverordnung gewonnen / bearbeitet / gelagert und transportiert. Die Fleisch- und Wurstwaren enthalten keine Rückstände in Mengen, welche die zulässigen Höchstmengen überschreiten und keine verbotenen Rückstände.

## 9. Gefahrenübergang

- 9.1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht spätestens bei Warenübergabe an den Empfänger über; sonst aber zur vereinbarten Übergabe bzw. Übernahmezeitpunkt.
- 9.2. Die Einhaltung der vereinbarten Lieferfrist gilt vorbehaltlich unvorhersehbarer oder vom Parteiwillen unabhängiger Umstände, wie bspw. alle Fälle höherer Gewalt.

Dazu zählen auch behördliche Eingriffe und Verbote, Transportverzug, Transportschäden, kriegerische Ereignisse, Energie- und Rohstoffmangel, Arbeitskonflikte, ... in unserem Betrieb oder eines unserer Erfüllungsgehilfen.

- 9.3. Diese und ähnliche Umstände berechtigen zum Rücktritt oder zur Verlängerung der Lieferfristen. Teillieferungen sind zulässig. Bei Warenknappheit behalten wir uns das Recht vor, die Aufteilung der Waren nach Maßgabe der zur Verfügung stehenden Mengen vorzunehmen.
- 9.4. Schadensersatzansprüche wegen Lieferverzug können nicht geltend gemacht werden. Transportrisiko und Gewichtsverlust während des Transportes gehen zu Lasten des Käufers. Falls die Absendung einer versandbereiten Ware ohne Verschulden unsererseits nicht möglich ist oder seitens des Käufers nicht gewünscht wird, können wir bei freien Kapazitäten unsererseits - die Lagerung der Ware auf Kosten des Käufers vornehmen, wodurch die Lieferung als erbracht und die Gefahr als übergegangen gilt.

## 10. Preise

- 10.1. Unsere Preise entsprechen der jeweils aktuellen Kalkulationssituation. Unsere Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben, als Netto-Preise.
- 10.2. Wir sind berechtigt, die vereinbarten Preise bei von uns nicht beeinflussbaren Änderungen der ihrer Kalkulation zugrunde liegenden Kostengrundlagen im Umfang dieser Änderungen anzuheben ohne dass dem Vertragspartner dadurch ein Rücktrittsrecht zustände.
- 10.3. Alle Angebote gelten vorbehaltlich Verfügbarkeit. Zwischenverkäufe bleiben vorbehalten.
- 10.4. Sämtliche Preise gelten in Euro (€).



Bankverbindung: UniCreditgroup Bank Austria • IBAN: AT19 1100 0093 9401 6100 • BIC: BKAUATWW  
NEMETZ-FLEISCH Handelsges.m.b.H. • Gerichtsstand: St. Pölten • FN 421444x • UID: ATU68962759 • DVR-NR. 0513971



# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen

T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01

office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

- 10.5. Kunden aus einem anderen EU-Mitgliedsstaat haben für eine umsatzsteuerfreie Lieferung bei der Bestellung die UID-Nummer bekannt zu geben. Wir prüfen den unternehmerischen Tatbestand. Liegt kein unternehmerischer Tatbestand vor oder ist die UID-Nummer nicht gültig, so kann keine umsatzsteuerfreie Lieferung gewährt werden. Wir behalten uns das Recht vor, Beförderungs- und sonstige Nebenspesen gesondert in Rechnung zu stellen.

## 11. Zahlungsbedingungen

- 11.1. Soweit keine gegenteilige schriftliche Vereinbarung getroffen wird, sind sämtliche Rechnungen 14 Tage nach Ausstellung (Rechnungsdatum!) netto ohne Abzug (spesenfrei) zur Zahlung fällig.
- 11.2. Der Vertragspartner ist bei jedem Zahlungsverzug dazu verpflichtet, uns alle im Zusammenhang mit der Einbringlichmachung der offenen Rechnungsbeträge entstehenden Kosten (zB Mahn-, Inkasso-, Erhebungs-, Auskunfts- und Anwaltskosten) sowie bankübliche Verzugszinsen, mindestens jedoch 12% p.a. zu ersetzen.
- 11.3. An uns geleistete Zahlungen sind ohne Rücksicht auf eine gegenteilige Widmung durch den Vertragspartner zuerst auf Kosten, dann auf Zinsen und danach auf unsere jeweils älteste fällige Forderung anzurechnen.
- 11.4. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, nach erfolgter Warenübernahme, Zahlungen zurückzuhalten.
- 11.5. Eine Aufrechnung durch den Vertragspartner mit Gegenansprüchen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen, es sei denn, diese Gegenansprüche sind rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder wurden von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt.
- 11.6. Gegen uns gerichtete Forderungen dürfen vom Vertragspartner nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung an Dritte abgetreten werden.
- 11.7. Bestehen begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Vertragspartners, sind wir unabhängig von einem Verschulden des Vertragspartners nach eigenem Ermessen berechtigt, Lieferungen bzw. Leistungen bis zur Erbringen der vereinbarten Gegenleistung zurückzubehalten, von dem noch nicht erfüllten Teil des Vertrages zurückzutreten oder Vorkassa, Barzahlung, Nachnahme oder eine andere geeignete teilweise oder vollständige Sicherheitsleistung zu verlangen. Weigert sich der Vertragspartner zur Leistung einer Sicherheit, können wir ohne weitere Voraussetzungen unverzüglich vom Vertrag zurücktreten. Der Vertragspartner, dem aus unserem Rücktritt keine wie immer gearteten Ersatzansprüche zustehen, ist in diesem Falle verpflichtet, unsere tatsächlich entstandenen Aufwendungen zur Gänze zu ersetzen.
- 11.8. Versicherungen aller Art werden nur über Anordnung und auf Kosten des Bestellers in dem von ihm gewünschten Ausmaß abgeschlossen.
- 11.9. Annahme von Schecks erfolgt nur zahlungshalber. Sämtliche hieraus entstehenden Kosten und Spesen hat der Käufer zu tragen.





# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen  
T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01  
office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

- 11.10. In Zusammenhang mit den Bestimmungen der DSGVO weisen wir Sie darauf hin, dass Ihre Daten bei jedem Zahlungsverzug an ein von uns ausgewähltes Inkassobüro sowie an einen Rechtsanwalt zur gerichtlichen Geltendmachung übergeben werden. Unter dem Begriff Daten werden in diesem Sinne zusammengefasst: Name, Kontaktadresse, Firmenwortlaut, Telefonnummern, E-Mail Adressen, Rechnungen, Bestellungen, Schriftverkehr, Zahlungsmodalitäten, etwaige Vereinbarungen, etc.

Ein Recht zur Einschränkung dieser Weitergabe besteht nur dann, wenn die Zahlungen pünktlich einlangen, jeder Verzug wird automatisch an das Inkasso Büro weitergeleitet. Es besteht kein Anspruch auf Mahnungen. Eine Mahnung ist keine Voraussetzung für die gerichtliche Geltendmachung von Ansprüchen.

## 12. SEPA-Zahlung und E-Rechnung

- 12.1. Wird die Zahlung mittels Lastschrift vereinbart, erteilt der Vertragspartner die Ermächtigung, Zahlungen über sein Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der Vertragspartner sein Kreditinstitut an, die von uns auf sein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Wir buchen den Rechnungsbetrag vier Tage nach Rechnungslegung vom Konto des Vertragspartners ab (Verkürzung der pre-notification). Die Mandatsnummer ist der jeweiligen Kundennummer zu entnehmen. Bei Lastschriften mit Unternehmern (B2B) kann gegen die Abbuchung nicht widersprochen werden. Unsere Creditor-ID lautet: AT33ZZZ00000047745
- 12.2. Mit Annahme des Auftrags für die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail durch uns erhält der Vertragspartner unsere Rechnungen auf elektronischem Weg an die von ihm bekannt gegebene E-Mail Adresse (E-Rechnung). Der Vertragspartner verzichtet auf eine postalische Zusendung der Rechnung. Wir sind zur Annahme eines Vertrags für die elektronische Zusendung der Rechnung per E-Mail nicht verpflichtet.
- 12.3. Der Vertragspartner hat empfängerseitig eine ordnungsgemäße Zustellung zu ermöglichen und technische Einrichtungen (zB Firewalls etc) entsprechend zu adaptieren. Etwaige automatisierte Antwortschreiben (zB Abwesenheitsnotiz) müssen wir nicht berücksichtigen und stehen einer gültigen Zustellung nicht entgegen.
- 12.4. Zusendungen an die vom Vertragspartner bekannt gegebene E-Mail Adresse sind gültig zugestellt, wenn uns der Vertragspartner nicht zumindest sieben Tage vor Rechnungsaussendung eine neue E-Mail Adresse schriftlich mitteilt.
- 12.5. Der Vertragspartner alleine trägt das durch Speicherung und Übermittlung der elektronischen Rechnung erhöhte Risiko eines Zugriffs durch Dritte.
- 12.6. Der Vertragspartner kann die Abrechnung mittels E-Rechnung jederzeit schriftlich unter Angabe der aktuellen postalischen Adresse widerrufen, wobei uns eine Umstellungsfrist für die Zusendung auf postalischem Weg von sieben Tagen eingeräumt wird.

## 13. Eigentumsvorbehalt

- 13.1. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.
- 13.2. Solange der Käufer seinen Verpflichtungen uns gegenüber vereinbarungsgemäß nachkommt, ist er berechtigt, über unser Vorbehaltseigentum im ordentlichen Geschäftsgang zu verfügen.



Bankverbindung: UniCreditgroup Bank Austria • IBAN: AT19 1100 0093 9401 6100 • BIC: BKAUATWW  
NEMETZ-FLEISCH Handelsges.m.b.H. • Gerichtsstand: St. Pölten • FN 421444x • UID: ATU68962759 • DVR-NR. 0513971



# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen

T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01

office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

- 13.3. Außergewöhnliche Verfügungen, wie insbesondere Verpfändungen, Sicherheitsübereignungen, Abtretungen sind unzulässig. Ansprüche Dritte auf die unter unserem Eigentumsvorbehalt stehenden Waren und Forderungen sind uns vom Käufer sofort zu melden, ansonsten unzulässig.
- 13.4. Bei Logistik-Lagerungen (Tiefkühl, Kühl, Trocken) behalten wir uns das ausdrückliche Recht vor, bei nicht bezahlten Lagerrechnungen, die von Ihnen eingelagerte Waren als Pfand einzubehalten.

## 14. Gewährleistung

- 14.1. Der Vertragspartner ist zur sofortigen Überprüfung der von uns erbrachten Leistungen verpflichtet und hat uns etwaige Mängel sofort nach Erhalt der Ware schriftlich unter genauer Spezifikation des Mangels mitzuteilen, andernfalls sämtliche Gewährleistungs-, Schadensersatz- und sonstigen Ansprüche des Vertragspartners erlöschen.
- 14.2. Mengendifferenzen sind sofort bei der Warenübernahme auf den Lieferpapieren festzuhalten, im Beisein unseres Fahrers.
- 14.3. Das Auftreten von Mängeln berechtigt nicht zur Zurückhaltung des Kaufpreises oder eines Teiles davon.
- 14.4. Die gelieferten Waren sind sofort nach Erhalt zu kontrollieren, sachgemäß zu behandeln und gemäß den jeweils gültigen Vorschriften aufzubewahren bzw. zu verarbeiten. Die Aufbewahrung der Waren hat entsprechend den auf den Packungen / Spezifikationen aufgedruckten Lagerbedingungen zu erfolgen.

Grundsätzlich bedeutet dies:

1. Frische Waren sind gekühlt zu lagern, bei +0°C bis +4°C.
  2. Tiefgekühlte Waren sind zu lagern bei -18°C.
  3. Trockenwaren sind bei Zimmertemperatur, trocken und sauber zu lagern.
- 14.5. Waren die aufgrund unsachgemäßer Lagerung oder nach Ablauf der empfohlenen Aufbrauchsfrist retourniert werden, können nicht erstattet werden. Rücksendungen können nur mit unserem, davor erzieltem Einverständnis erfolgen, nicht vereinbarte Rücksendungen werden nicht angenommen.
- 14.6. Der Ersatz für mangelhafte Lieferungen erfolgt innerhalb angemessener Frist nach unserer Wahl entweder in Form einer Nachlieferung oder als Gutschrift im Fakturenwert der mangelhaften Ware.
- 14.7. Gewährleistungs- oder Schadensersatzansprüche, die insgesamt über den Fakturenwert der bemängelten Waren hinausgehen, sind ausgeschlossen. Für Mängel an Waren, die nicht von uns erzeugt sind, haften wir dem Kunden gegenüber nur insoweit, als der Vorlieferant oder Hersteller uns gegenüber haftet.
- 14.8. Wir sind berechtigt, bei behaupteten Gewährleistungsansprüchen, dem Warenempfänger unsere Ansprüche gegenüber dem Vorlieferanten abzutreten und sind in einem solchen Falle von jeglicher Haftung befreit. In allen Fällen der Haftung von NEMETZ-FLEISCH / NEMETZ-HOLDING hat der Kunde das haftungsauslösende Verschulden von NEMETZ-FLEISCH / NEMETZ-HOLDING zu beweisen.







# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen

T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01

office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

- 14.9. Proben und Muster gelten als annähernde Anschauungsstücke. Bei unseren Waren handelt es sich um naturbelassende Produkte, bei denen natürliche Schwankungen möglich und nicht auszuschließen sind. NEMETZ-FLEISCH übernimmt keine Haftung für die Abweichung der Ware von Mustern oder früheren Lieferungen, obwohl alle denkbaren Anstrengungen getroffen werden, Abweichungen größtmöglich zu vermeiden. Geringfügige Abweichungen berechtigen den Kunden keinesfalls zu Ersatz- oder Gewährleistungsansprüchen.

## 15. Schadensersatz und Produkthaftung

- 15.1. Wir haften nicht für Schäden, die aufgrund gebrauchsbewingter Abnutzung, unrichtiger Benützung oder außerhalb der normalen Betriebsbedingungen liegender Umstände entstehen.
- 15.2. Für allfällige Fristverzögerung bei der Auftragsdurchführung oder verspätete Abholungen übernehmen wir keinerlei Haftung, sofern diese nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen. Der Vertragspartner erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, in diesem Zusammenhang keinerlei Ersatzansprüche, egal welcher Art und welchen Rechtsgrundes, geltend zu machen.
- 15.3. Unsere Inanspruchnahme aus dem Titel des Schadensersatzes ist in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen (ausgenommen Personenschäden). Das Vorliegen grober Fahrlässigkeit hat der Vertragspartner zu beweisen. Ersatzansprüche verjähren nach Ablauf des Jahres nach unserer Erbringung der Leistung oder Lieferung. Ansprüche nach den gesetzlich zwingenden Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- 15.4. Ist das Erbringen der vereinbarten Leistung aufgrund von Umständen, welche in der Sphäre des Vertragspartners liegen, nicht möglich, entbindet ihn dies nicht von seiner vertraglichen Zahlungsverpflichtung.
- 15.5. Wir haften nicht für Folgeschäden, insbesondere nicht für Verdienstentgang, Schäden aus Betriebsunterbrechung oder daraus resultierender Schadensersatzansprüche.
- 15.6. Wir haften nicht für Schäden, die beim Ab- und Antransport aus einer für den Vertragspartner erkennbaren Fehlerhaftigkeit des Anfahrtsweges des Vertragspartners resultieren. Der Vertragspartner haftet vielmehr für Schäden unsererseits, die sich aus einer für uns nicht ersichtlichen Fehlerhaftigkeit des Anfahrtsweges ergeben. Der Vertragspartner ist verpflichtet, uns unaufgefordert über den Zustand des Anfahrtsweges aufzuklären, andernfalls die Erkennbarkeit der Gefahrenquelle beim Vertragspartner vermutet wird.
- 15.7. Weiters haften wir nicht für Schäden, die sich aus einer falschen Anweisung bzw. Auskunft oder einem unterlassenen Hinweis des Vertragspartners ergeben. Dies betrifft auch die Haftung für das Auslösen eines Alarms (Feueralarm etc) während unserer Tätigkeit.

## 16. Überprüfung der Waren und Erreichbarkeit des Kunden

- 16.1. Der Kunde stellt die Aktualität der Daten sicher. Entscheidungsträger insbesondere im Falle eines Maßnahmenplanes zur Produktsicherheit sind jederzeit zu erreichen.



Bankverbindung: UniCreditgroup Bank Austria • IBAN: AT19 1100 0093 9401 6100 • BIC: BKAUATWW  
NEMETZ-FLEISCH Handelsges.m.b.H. • Gerichtsstand: St. Pölten • FN 421444x • UID: ATU68962759 • DVR-NR. 0513971



# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen

T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01

office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

- 16.2. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Änderungen der Kontaktdaten unverzüglich bekannt zu geben.
- 16.3. Sollten behördliche Überprüfungen unserer Waren stattfinden, so ist der Kunde verpflichtet, uns unverzüglich Bericht zu erstatten.
- 16.4. Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde, eine von den amtierenden Organen bestätigte amtliche Gegenprobe zur Verfügung zu stellen.

## 17. Vertraulichkeit

- 17.1. Jegliche Informationen über Preise, Rezepturen, Lieferbedingungen, Mengen, etc. sind vertraulich zu behandeln und keinesfalls an Dritte weiterzugeben.
- 17.2. Der Kunde verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher ihm zur Kenntnis gelangter Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse!

## 18. Geistiges Eigentum

- 18.1. An Fotos, Abbildungen, Angeboten und ähnlichen Unterlagen behält sich NEMETZ-FLEISCH + NEMETZ-HOLDING sämtliche Rechte, insbesondere das Eigentums- und Urheberrecht, ausdrücklich vor; diese dürfen Dritten nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung von NEMETZ-FLEISCH und/oder NEMETZ-HOLDING zugänglich gemacht werden. Über Verlangen von NEMETZ-FLEISCH und /oder NEMETZ - HOLDING sind sämtliche Unterlagen auf Kosten des Kunden unverzüglich zurückzustellen. Druckmotive, die von NEMETZ-FLEISCH und/oder NEMETZ-HOLDING gestaltet wurden, sind das geistige Eigentum von NEMETZ-FLEISCH und/oder NEMETZ-HOLDING und bedürfen zur Verwendung durch den Kunden oder durch Dritte der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung von NEMETZ-FLEISCH und/oder NEMETZ-HOLDING.
- 18.2. Werden Druckunterlagen vom Kunden zur Verfügung gestellt oder sind die Vorgaben des Kunden einzuhalten, übernehmen wir keine wie immer geartete Haftung für allfällige Kollisionen mit Rechten Dritter, insbesondere auch der korrekten Auszeichnung (zB LMIV).
- 18.3. Auf Kundenwunsch speziell angefertigte Produkte (oder Verpackungen) werden nicht zurückgenommen und im Falle eines unberechtigten Rücktritts vom Vertrag in Rechnung gestellt.

## 19. Einkauf im NEMETZ-MARKT

- 19.1. Der NEMETZ-MARKT steht den Kunden an verschiedenen Standorten zur Verfügung. Die Kunden erhalten ein großes Angebotsspektrum an frischen und tiefkühlfrischen Produkten der NEMETZ-FLEISCH HandelsgmbH. Alle Produkte vorbehaltlich Verfügbarkeit.
- 19.2. Der Einkauf im NEMETZ-MARKT beruht auf den AGB der NEMETZ-FLEISCH HandelsgmbH. Für einen Einkauf im NEMETZ-MARKT ist keine Registrierung und keine Vorbestellung nötig.
- 19.3. Bei größeren Mengen empfehlen wir zur Sicherstellung der Verfügbarkeit eine Vorbestellung.
- 19.4. Der Verkauf erfolgt mittels sofortiger Bezahlung in Bar oder per Bankomat.





# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen

T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01

office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

## 20. Bonusprogramm

- 20.1. Der NEMETZ-MARKT stellt seinen Kunden durch Nutzung der Kunden-Bonus-Karte ein Bonuspunkteprogramm zur Verfügung. Die Sammlung der Daten erfolgt durch Einkauf im NEMETZ-MARKT und rechnet sich automatisch durch ein EDV-System.
- 20.2. Der Kunde kann gesammelte Daten gegen Prämien eintauschen. Eine Barablöse ist keinesfalls möglich.
- 20.3. Bei Verlust der Karte können die Punkte nicht erstattet werden. Bonuspunkte sind nicht übertragbar.
- 20.4. NEMETZ-FLEISCH behält sich das Recht vor, die Prämien entsprechend anzupassen oder das Bonusprogramm abzuändern, einzustellen oder einem einzelnen Kunden zu verwehren.

## 21. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

- 21.1. Zur Anwendung gelangt ausdrücklich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechtes.
- 21.2. Als Gerichtsstand für sämtliche aus oder im Zusammenhang mit dem Rechtsgeschäft resultierenden Streitigkeiten zwischen uns und unseren Vertragspartnern wird das für St. Pölten sachlich zuständige Gericht vereinbart. Wir behalten uns ausdrücklich vor, den Vertragspartner an jedem anderen Gerichtsstand, insbesondere am Sitz des Vertragspartners zu klagen. Für Verbrauchergeschäfte im Sinne des § 1 (1) KSchG bleibt die Gültigkeit des § 14 KSchG unberührt.

## 22. Verbrauchergeschäfte

- 22.1. Liegt ein Verbrauchergeschäft im Sinne des § 1 (1) KSchG vor und stehen zwingende Bestimmungen dieses Bundesgesetzes der Wirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB entgegen, so gilt als vereinbart, dass an Stelle der entsprechenden Bestimmungen der AGB die diesbezüglichen zwingenden Normen des KSchG treten. Alle übrigen Bestimmungen dieser AGB bleiben jedoch vollinhaltlich aufrecht.

## 23. Salvatorische Klausel

- 23.1. Sollte eine Bestimmung diese AGB ganz oder teilweise unwirksam sein bzw. werden, betrifft dies die Geltung der übrigen Regelungen dieser AGB nicht. In einem solchen Fall ist die unwirksame Regelung durch eine zulässige und wirksame Regelung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

## 24. Websitenutzungsbedingungen

- 24.1. Wir stellen ein Internetportal zur Verfügung das von der jeweiligen Internetverbindung abhängig ist. Dementsprechend können wir keine Verantwortung über eine dauerhafte, leistungsstarke Verfügbarkeit der Seiten übernehmen. Für die Übertragung von Daten werden teilweise ungesicherte Verbindungen genutzt, ferner auch Verbindungen die keinen Rückkanal erlauben.
- 24.2. Wir lehnen jegliche Gewährleistung, Haftung und Kosten für Verbindungsfehler und Missbrauch durch Dritte ab.





# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.  
Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen  
T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01  
office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

## 25. Datenschutz, Cookies, Social Media, Links

### 25.1. Informationspflicht im Sinne Art 13 DSGVO

Gemäß DSGVO steht Ihnen Frau Simona Nemetz als Ansprechpartner zur Verfügung.

Ihre Daten werden zweckgebunden verarbeitet. Den Zweck entnehmen Sie bitte der jeweiligen Tätigkeit (zB. Versand zum Newsletter, Anmeldung zum Workshop, Kundenbonuskarte,...)

Sämtliche Daten, die wir für die üblichen Geschäftsprozesse benötigen (Bestellungen, Lieferungen, Rechnungen) werden in unseren Systemen zur Abwicklung des Geschäfts gespeichert. Es folgt keine Weitergabe der Daten an Dritte, außer soweit für die Erbringung der Leistungen bzw. zur Erfüllung von Lieferungen durch den Anbieter benötigt oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung. (zB externe Transportunternehmen). Dafür bestehen gesonderte Datenschutzvereinbarungen mit jedem Auftragsverarbeiter.

Ihre Daten werden nicht für Marketingzwecke genutzt, außer Sie wünschen dies ausdrücklich. Dazu bitten wir Sie, die entsprechenden Formulare zu nutzen.

Ihre Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Frist oder, wenn keine gesetzliche Verpflichtung besteht, bis zum Ende der Auftragsabwicklung gespeichert. Eine Löschung der Daten, die nicht aus gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen heraus gespeichert werden müssen, können Sie schriftlich begehren.

Davon unberührt besteht das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung oder das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit schriftlich widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Außerdem besteht das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde.

Der Kunde verpflichtet sich, im Falle, seine Aufnahme in eine Liste im Sinne des § 7 ECG „Robinsonliste“ unverzüglich bekannt zu geben.

25.2. Wir verwenden auf unseren Websites Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. Der User erklärt sich mit der Erhebung und Verarbeitung der durch Google Analytics erhobenen Daten einverstanden. Der Nutzer kann die Installation des von Google benötigten Cookies durch eine entsprechende Einstellung am Browser verhindern. Eventuell stehen Ihnen dann nicht alle Funktionen der Websites vollumfänglich zur Verfügung.

25.3. Unsere Websites enthält direkte Verbindungen zu Social Media Plattformen, insbesondere Facebook & XING. Diese Verbindungen werden durch Symbole / Links gekennzeichnet. Für den Inhalt dieser Seiten übernehmen wir keine Haftung. Weiters erhalten wir keine Kenntnis über die, durch Social Media übertragenen Daten und können hierfür keine Haftung übernehmen. Für den Inhalt ist ausschließlich die betreibende Partei verantwortlich. Der Nutzer kann durch Ausloggen von einer derartigen Verbindung Abstand nehmen.

25.4. Unsere Websites enthält Links zu externen Seiten, für die wir keine Haftung und Gewähr übernehmen können. Auch der Datenschutz auf den verlinkten Seiten ist nicht Inhalt dieser Nutzungsbedingung.







# NEMETZ-FLEISCH

EU Wurst- und Zerlegebetrieb | Öffentliches Kühlhaus

NEMETZ-FLEISCH Handels GesmbH.

Betriebsstrasse 19 • A-3071 Böheimkirchen

T +43 2743 255 25 -0 • F -140 • M +43 664 340 59 01

office@nemetz-fleisch.at • www.nemetz-fleisch.at

**Stand: April 2018**

Aus Gründen der Lesbarkeit wird darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.



Bankverbindung: UniCreditgroup Bank Austria • IBAN: AT19 1100 0093 9401 6100 • BIC: BKAUATWW  
NEMETZ-FLEISCH Handelsges.m.b.H. • Gerichtsstand: St. Pölten • FN 421444x • UID: ATU68962759 • DVR-NR. 0513971